

Pflege

Experte Heiko Grimm

Frage: Ist Einkauf24 ein Online-Shop?

Antwort: Ja, für Lebensmittel aller Art

Frage: Was ist denn aller Art - auch international?

Antwort: Die normale Supermarktpalette, wir haben ca. 2500 Artikel, Frischartikel, Obst, Gemüse, Getränke, Katzenstreu, schwere Lebensmittel allgemein, die dann direkt in die Wohnung gebracht werden.

Frage: Hat das was mit Bank24 zu tun?

Antwort: Nein, aber die Idee ist ähnlich, 24 Stunden rund um die Uhr zu bestellen, aber ausgeliefert wird in bestimmten Zeiträumen, also nicht 24 Stunden.

Frage: Wie lange dauert es denn von der Bestellung bis zur Lieferung?

Antwort: Es kommt darauf an, wann bestellt wird: Wenn bis 9 Uhr morgens bestellt wird, wird zwischen 10 und 13 Uhr ausgeliefert, wenn bis 13 Uhr bestellt wird, von 14-17 Uhr und die Bestellannahme ist bis 18 Uhr, und dann wird bis 21 Uhr am selben Tag noch geliefert, wenn man nichts anderes angibt. Samstag ist die Bestellannahme bis 15 Uhr, und es wird bis 19 Uhr geliefert.

Frage: Kostet die Lieferung extra?

Antwort: Die Lieferung kostet 5 DM; wenn es nur Getränkeboxen sind, wird 1 DM pro Kiste berechnet.

Frage: Sonst ist es egal, wie groß der Einkauf ist - kostet alles 5 DM?

Antwort: Es kostet alles 5 DM, aber Mindestbestellwert ist 40 DM.

Frage: Kann man auch eine bestimmte Uhrzeit angeben, zu der man die Sachen geliefert haben möchte?

Antwort: Es ist sicherlich möglich, die Zeit ein wenig einzugrenzen, aber man kann auf Grund von Verkehr keine hundertprozentige Zeitangabe machen, eine Stunde sollte man einplanen.

Frage: Ist der Service flächendeckend?

Antwort: Momentan nur in Hamburg und einigen Randgebieten wie Norderstedt und Wedel, ab Januar sind wir auch in München vertreten, ab Februar ist Berlin geplant.

Frage: Wird per Kreditkarte bezahlt?

Antwort: Es sind wieder EC-Kartengeräte im Umlauf, es kann auch überwiesen werden, aber auch per Lastschriftverfahren eingezogen werden und natürlich auch

bar bezahlt werden.

Frage: Ist es schon mal zu einem Kreditkartenmißbrauch gekommen?

Antwort: Nein, weil wir nicht mit Kreditkarten arbeiten, man kann also nicht direkt im Internet per Kreditkarte zahlen, man bezahlt beim Fahrer oder erst, wenn man die Ware erhalten hat. Wenn man mit EC-Karte zahlen möchte, sollte man vorher angeben, daß man den Wunsch hat, denn nicht jeder Fahrer hat ein EC-Karten Gerät bei sich.

Frage: Bei amazon.de kann man doch aber auch mit Kreditkarte zahlen?

Antwort: Da wird es ja auch per Post versandt. Wir sind der Meinung, daß es genug Zahlungsmöglichkeiten gibt.

Frage: Habt Ihr denn alles vorrätig?

Antwort: Wir haben ein Lager in Bahrenfeld, wo alles bis auf Fleisch- und Wurstwaren gelagert wird. Fleisch- und Wurstwaren werden direkt vom Metzger geholt. Teilweise kommen die Waren vom Eurosparmarkt.

Frage: Ich bin ja ein großer Thunfischpizza-Fan und mein Supermarkt um die Ecke hat die nicht immer, außerdem bin ich in der glücklichen Lag, daß direkt an meiner Straße eine Nachttankstelle ist. Ist das nicht auch eine große Konkurrenz für Euch?

Antwort: Sicherlich gibt es Konkurrenz, aber die Tankstelle liefert die Ware nicht direkt in die Küche, bzw. in die Wohnung. Ja wir haben Thunfischpizza! Und die haben wir immer!

Frage: Liefert Ihr auch an Weihnachten und Silvester oder Weihnachten aus?

Antwort: Ja wir liefern auch an Weihnachten und Silvester aus.

Frage: Gelten da die gleichen Bestellzeiten, oder habt Ihr da einen besonderen Service?

Antwort: Nein, wir haben auch spezielle Zeiten, die noch bekannt gegeben werden.

Frage: Packt Ihr auch als Geschenke ein?

Antwort: Nein, das machen wir nicht.

Frage: Ich meinte, einen Freund mit einem Präsentkorb überraschen.

Antwort: Wir liefern auch an eine dritte Person, aber man müßte sich den Präsentkorb selber zusammenstellen.

Frage: Also, wenn ich weiß, daß mein Kumpel an seinem Geburtstag wie immer nichts im Kühli hat: Zack ins Netz, bestellen und abwarten bis der Fahrer kommt?

Antwort: Ja! Die Rechnung bekommst Du dann zugeschickt.

Frage: Was sind denn die Vorteile von Online-Shopping?

Antwort: Man muß nicht extra los, man muß nicht lange an der Kasse in der Schlange stehen, spart Zeit, muß keinen Parkplatz suchen, kein Geschleppe, sich nicht genervt dem Gedränge aussetzen und es ist nicht teurer.

Frage: Wie steht es denn mit der Beratung?

Antwort: Wir sind auch telefonisch erreichbar, in der Zeit von 8-18 Uhr und Samstags in der Zeit von 8-15 Uhr und beantworten gerne alle Fragen und helfen weiter, wo wir nur können.

Frage: Ab welchem Betrag lohnt es sich denn, nicht einzukaufen?

Antwort: Wir haben einen Mindestbestellwert von 40 DM

Frage: Gibt es eine Artikelbeschreibung? Z.B. deutsches Rindfleisch?

Antwort: Das Rindfleisch ist deutscher Herkunft. Du solltest vielleicht mal auf den Internetseiten von Einkauf24 gucken, allerdings wird die Seite zum Ende Januar 2000 noch einmal bearbeitet, und ich denke, dann wird auch noch mehr zu den Artikeln geschrieben werden.

Frage: Wo steht denn, wo das Gemüse herkommt?

Antwort: Es kann da nicht stehen, weil das Gemüse wird je nach Jahreszeit in unterschiedlichen Regionen angebaut. Aber wir im Call-Center stehen auch gerne Rede und Antwort.

Frage: Ja, aber ob es aus Holland kommt?

Antwort: Es kommt manchmal auch aus Holland, aber im Prinzip bemühen wir uns, deutsches Gemüse anzubieten.

Frage: Erzähl doch mal, warum ihr Euch bei Startrampe engagiert.

Antwort: Wir sind der Meinung, daß wir durch den Online-Shop und unsere Lieferung den Behinderten eine Möglichkeit geben, unabhängig ohne Hilfe einer dritten Person, ihre Lebensmittel (wann sie möchten) ins Haus zu liefern. Und außerdem steht ein persönliches Engagement unseres Geschäftsführers dahinter.

Frage: Wie sieht es denn bei Euch aus?

Antwort: Wir sind ein junger Betrieb, telefonisch erreichen kann man momentan vier Personen im Call-Center. Insgesamt sind wir erst ca. 20 Mitarbeiter.

Frage: Welche Zielgruppen spricht ihr an? Wer nutzt den Service?

Antwort: Zielgruppen sind sowohl körperlich Behinderte als auch ältere Leute, ein großer Teil sind aber auch Berufstätige, die keine Zeit haben einzukaufen und auch Firmen.

Frage: Wie funktioniert das mit der Leergutrückgabe?

Antwort: Wir nehmen selbstverständlich das Leergut zurück, und das wird dann bei

der Bestellung verrechnet.

Frage: Muß man das vorher angeben oder geht das direkt bei Lieferung?

Antwort: Man sollte angeben, wieviel Leergut man hat, also wie viele Kisten zurückgegeben werden.

Frage: Seid Ihr unabhängig?

Antwort: Nein, wir sind ein Tochterunternehmen von Spar.

Frage: Gibt es dann bei Euch nur Spar-Produkte?

Antwort: Wir haben ausschließlich Markenprodukte.

Frage: Auch die Spar-Marke?

Antwort: Nein die "Sparsamen" haben wir leider nicht.

Frage: Wie lautet die URL?

Antwort: <http://www.einkauf24.de>, telefonisch zu erreichen sind wir unter 0180-5724724 oder per Fax unter 0180-5824824. Wir haben auch einen Katalog, den Ihr anfordern könnt, daraufhin wird er Euch zugesandt, natürlich kostenlos.

Frage: Seit wann gibt es Einkauf24?

Antwort: Einkauf24 gibt es seit einem Jahr.

(c) 2005 STARTRAMPE.NET e.V.

http://www.startrampe.net/arge/home/artikel_pdf/~A76/